



3 1761 11635619 7



Government
Publications



CA1
TI 125
-2003

TOURISM REFERENCE AND DATA CENTRE

The Tourism Reference and Data Centre (TRDC) of the Canadian Government Office of Tourism (CGOT) was established on the initial recommendation of the Federal-Provincial Conference of Tourism (1971) and responds to the Tourism program sub-objective "to provide and maintain a centre of information on tourism".

In 1972, CGOT commissioned the Bureau of Management Consulting to examine the feasibility of creating a data base for tourism. The resulting report identified that there was a need for a centrally coordinated data base to cater to the information requirements of federal and provincial agencies and the travel industry in general, and that its success was dependent upon the degree of cooperation and participation that could be generated and maintained among users.

Data Base: Content and Access

The TRDC, as an important centre of tourism documentation and data in Canada, maintains a comprehensive collection of Canadian research carried out or sponsored by federal and provincial governments, and includes American and international sources of research, statistics, surveys, analyses, journals, news-

CENTRE DE RÉFÉRENCE ET DE DONNÉES TOURISTIQUES

Le Centre de référence et de données touristiques (CRDT) de l'Office du tourisme du gouvernement canadien (OTGC) a été mis sur pied sur la recommandation de la Conférence fédérale-provinciale sur le tourisme (1971) afin "de fournir et de maintenir un centre d'information sur le tourisme".

En 1972 l'OTGC a chargé le Bureau des experts conseils en gestion d'effectuer une étude de faisabilité sur la création d'une base de données pour le tourisme. Le rapport qui en a découlé a souligné le besoin de créer une base centrale de données pouvant répondre aux exigences d'information des agences fédérales et provinciales ainsi que de l'industrie du tourisme en général; selon le rapport, le succès de ce projet dépend du degré de collaboration et de participation pouvant être suscité et entretenu auprès des utilisateurs.

Base de données: Contenu et accès

Le CRDT, en tant que source importante de documentation et de données sur le tourisme au Canada, possède une collection exhaustive de recherches canadiennes effectuées ou subventionnées par les gouvernements fédéral et provinciaux, qui comprend également des sources américaines ou interna-

letters, conference proceedings, proposals, feasibility studies, legislation, bibliographies and pamphlets. It utilizes an automated bilingual bibliographic information storage and retrieval system based on ISIS to process this information. The system refers enquirers to the sources and locations of relevant tourism information, and to date contains a base of some 2000 citations. The system also enables users from other parts of the country to access the data base directly.

The scheme being used to classify information defines eight major tourism plant sectors and looks at them in terms of supply, demand, performance and geography. The terms used for content analysis are controlled with a listing of approximately 1500 subject and geographic descriptors. Information can be retrieved through several access points - subject descriptors, authors, sponsors, date, document type, geography, country groupings and various combinations of these.

Activities

One of TRDC's main functions is to identify the informational needs of the Office of Tourism and its other clients and develop its resources to meet these needs. To accomplish this objective, the TRDC must maintain close liaison with major producers and users of tourism documentation and data, both nationally and internationally, seek cooperation and participation in the exchange of information and use of the system, and reappraise its services and resources to ensure that it is meeting users needs and is current and comprehensive.


The TRDC helps both governmental and non-governmental agencies meet

tionales de recherches, de statistiques de sondages, d'analyses, de journaux, de bulletins, de comptes-rendus de conférences, de propositions, d'études et de dépliants. Le centre dispose d'un système automatisé d'entreposage de l'information bibliographique bilingue ainsi que d'un système de recouvrement pour pouvoir traiter cette information. Le système renvoie les chercheurs aux sources et aux endroits où se trouve l'information pertinente sur le tourisme. Il renferme, à ce jour, une base de 2000 citations environ, et permet également aux utilisateurs situés dans tout le pays d'accéder directement à la base de données.

Le plan utilisé pour classer l'information définit huit secteurs de l'industrie du tourisme et les examine du point de vue de l'approvisionnement, de la demande, du rendement et de la situation géographique. Les termes utilisés pour l'analyse du contenu sont vérifiés à l'aide d'environ 1500 descripteurs du sujet et de la situation géographique. L'on peut recouvrer l'information par divers points d'accès, tels que les descripteurs de sujets, les auteurs, les organismes de financement, la date, le type de document, la situation géographique, les groupements par pays et diverses combinaisons de ces sources.

Activités

Une des fonctions principales du CRDT est de définir les besoins de l'Office du tourisme et de ses autres clients en matière d'information, et de développer ses ressources pour satisfaire de tels besoins. Pour atteindre cet objectif, le CRDT doit rester en relations étroites avec les principaux producteurs et utilisateurs de la documentation et des données sur le tourisme, au niveau national aussi



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761116356197>

their information needs through its research, referral and current awareness services.

Services

Research/Referral Service: The TRDC responds to information enquiries and specific data requests made by users of the Centre. Requests involve varying levels of assistance ranging from the provision of a figure or an address, to the gathering of pertinent resource materials, interpretation of data or sources, explanation of definitions, information and data compilation, advice on data compatibility, and trend analysis and reviews. Some examples of the categories of requests handled are:

Information enquiries: Addresses of associations, names of tourism officials, latest figure for balance of payments: travel account, number of Canadians travelling to foreign destinations, air mileage between various points across Canada and the world, demographic facts on a national and international scale, etc.

Reference Enquiries: Profile of the Canadian tourist, ski market in Canada, current tourism industry situation in Canada, Japanese market for travel to Canada, travel habits of the aged, background material on Canadian theatres and theatrical groups across Canada, data for establishing indicators or airline performance, etc.

Research Projects: Survey of travel exchange programs, survey and identification of provincial, national and international sources of tourism data for requested categories, feasibility studies relating to international tourism projects, historical information on 50 Canadian tourist attractions for a commemorative mint coin series, etc.

bien qu'international. Il doit aussi rechercher leur coopération et leur participation pour l'échange de l'information et l'utilisation du système, et revaloriser ses services et ressources pour s'assurer qu'il satisfait les besoins des utilisateurs dans une optique moderne et diversifiée.

Grâce à ses services de recherche, de référence et de mise au courant le CRDT aide les organismes, gouvernementaux ou autres, à satisfaire leurs besoins en information.

Services

Recherche et référence: le CRDT répond à des demandes de renseignements et de données particulières faites par les utilisateurs du centre. Différents types de services sont demandés, depuis un simple chiffre ou une adresse jusqu'au rassemblement de matériels-ressources précis, à l'interprétation de données ou de sources, l'explication de définitions, la compilation de renseignements et de données, des conseils sur la comptabilité des données, et des analyses et études de tendances. Voici quelques exemples des demandes reçues:

Demandes de renseignements: adresses d'associations, noms de représentants du tourisme, dernier chiffre concernant la balance des paiements, données sur les voyages, nombre de Canadiens se rendant à l'étranger, distance parcourue par les avions au Canada et dans le monde, renseignements sur la démographie à l'échelle nationale et mondiale, etc.

Demandes de références: profil du touriste canadien, marché du ski au Canada, situation actuelle de l'industrie touristique au Canada, marché pour le tourisme japonais au Canada, habitudes de voyage des personnes âgées, documents de référence sur les salles et troupes de théâtre du Canada,

For more information contact Charlotte Ward, Tourism Reference and Data Centre, Canadian Government Office of Tourism, 240 Sparks Street, Ottawa, Ontario K1A 0H6, telephone (613) 995-2754.■

données pour établir des indicateurs ou déterminer le rendement des compagnies aériennes, etc....
Projets de recherche: étude sur des programme d'échange de voyage, étude et identification de sources de données provinciales, nationales et internationales sur le tourisme pour des catégories demandées, études de faisabilité relatives aux projets de tourisme à l'échelle internationale, renseignements historiques sur cinquante sites historiques canadiens en vue de la création d'une série de pièces de monnaie commémoratives etc.

Pour de plus amples renseignements, se mettre en rapport avec Charlotte Ward, Centre de références et de données touristiques, Office du tourisme du gouvernement canadien, 150 rue Kent, Ottawa, Ontario K1A 0H6, téléphone (613) 995-2754.■

